



## **DIPLOMADO INTERNACIONAL**

# **GESTION DEL RIESGO OPERACIONAL**

Entrenamiento para Certificación CPGROp  
Profesional Manager en Gestión del Riesgo  
Operacional.

# **I Diplomado Internacional en Gestión del Riesgo Operacional**

## Entrenamiento para la Certificación Profesional Manager en Gestión del Riesgo Operacional

### **Objetivo**

- Proveer a los participantes de los conocimientos teóricos y prácticos para la Administración de los Riesgos Operativos en instituciones financieras, de acuerdo a las mejores prácticas locales e internacionales, con el propósito de alcanzar la Certificación Administrador Profesional en Gestión del Riesgo Operacional.

### **Perfil del Postulante**

- Profesionales que trabajan en las áreas de riesgo Operativo, control interno, auditoría o contraloría de entidades del sistema financiero, tales como Bancos, Financieras, Cooperativas, entre otros.
- Profesionales que trabajan en las áreas de Riesgo Operativo, Riesgo Tecnológico, Control Interno y Auditoría, que desean adquirir conocimientos prácticos sobre la gestión del riesgooperativo.
- Profesionales con formación en economía, administración, contabilidad o en disciplinas afines, que estén interesados en desarrollar su conocimiento en la gestión profesional de riesgos operativos.

### **Beneficios**

- Aplicación práctica al mercado financiero, destacando los procesos de identificación, evaluación, tratamiento, medición, control y administración de los riesgos operativos. Evaluación permanente del avance realizado mediante pruebas dirigidas, material de lectura y prácticas de casos.
- Plana docente compuesta por profesionales de excelente nivel académico, altamenteespecializados en la gestión profesional de los riesgos operativos del mercado financiero internacional.
- Ser miembro de la red internacional de gestores profesionales de ALGERISK, lo cual les permitirá estar en contacto con sus pares locales e internacionales y poder acceder a los cursos formativos ofrecidos por PRIME, de acuerdo a

|   |  |
|---|--|
| <p>MODULO I<br/>GESTION DEL RIESGO<br/>OPERACIONAL</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>A. Procedimientos para la Gestión del Riesgo Operativo <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecimiento de objetivos</li> <li>• Determinación del perfil de riesgo</li> <li>• Apetito y Tolerancia al Riesgo</li> <li>• Desarrollo de procedimientos basado en riesgos</li> <li>• Evaluación de Controles</li> </ul> </li> <li>B. Roles y Responsabilidades</li> <li>C. Gestión Integral del Riesgo Operativo <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo de Gestión del Riesgo Operativo</li> <li>i. Autoevaluación de Riesgos y Controles</li> <li>ii. KRI – Diseño e Implementación</li> <li>iii. Gestión de Eventos de Pérdidas</li> <li>iv. Evaluación de Nuevos Productos y Servicios</li> <li>v. Evaluación de Cambios Operativos</li> <li>vi. Evaluación de Riesgo Operativo en Proyecto</li> <li>vii. Evaluación de Riesgo en Servicios Tercerizados</li> <li>viii. Diseñando Sistema de Incentivos - Cultura de Riesgos</li> </ul> </li> <li>D. Gestión del Riesgo Legal bajo ISO 31022 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación y Evaluación del Riesgo Legal</li> <li>• Gestión del Riesgo Cumplimiento regulatorio</li> <li>• Mapa de Riesgo Legal</li> <li>• Indicadores de Riesgo Legal</li> </ul> </li> <li>E. Tópicos avanzados de Gestión del Riesgo Operativo <ul style="list-style-type: none"> <li>• Requerimiento de capital del Riesgo Operativo</li> <li>• Integración Continuidad de Negocios y Seguridad de Información</li> </ul> </li> </ul> |
| <p>MODULO II<br/>GESTION DEL RIESGO<br/>TECNOLOGICO</p> | <p>Gestión del Riesgo Tecnológico bajo CobIT for Risk</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso Core de Riesgos TI</li> <li>• Identificación de Riesgos Tecnológicos</li> <li>• Escenarios de Riesgos</li> <li>• Desarrollo de workflow de escenarios de riesgos <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Factores de IT Risk - Escenario y estructura</li> <li>➢ Tópicos para desarrollo y uso de escenarios de riesgos</li> <li>➢ Escenarios de Riesgos genéricos</li> </ul> </li> <li>• Evaluación del Riesgo tecnológico</li> <li>• Agregación del Riesgo TI y Operacional</li> <li>• Respuesta al Riesgo <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Respuesta al Riesgo y Opciones de Respuesta</li> <li>➢ Selección de Respuesta al Riesgo y Priorización</li> </ul> </li> <li>• Guía de Respuesta al Riesgo y Priorización</li> <li>• Interacción de CobIT y otros marcos de gestión. <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ COBIT 5 for Risk e ISO 31000 Principios y Guías</li> <li>➢ COBIT 5 for Risk e ISO/IEC 27005</li> <li>➢ COBIT 5 for Risk y COSO ERM</li> </ul> </li> </ul>   |

## Duración

Duración 28 horas.

Modalidad Virtual

Material Se proporcionará material impreso y electrónico, así como Diploma de Participación. Aquellos interesados en rendir el examen de Certificación Profesional Manager en Gestión del Riesgo Operacional, previo pago de la tarifa del examen, podrán rendir el examen de certificación.

## Inversión (\*)

| Módulos   | Tarifa Personal | Tarifa Corporativa |
|---|-----------------|--------------------|
| Módulo I: Gestión del Riesgo Operativo (*)        | USD 600         | USD 500            |
| Módulo II: Gestión del Riesgo Tecnológico (*)     | USD 600         | USD 500            |
| Total Diplomado en Gestión del Riesgo Operacional | USD 1200        | USD 1000           |

(\*) de 2 o más participantes.

(\*) Se convalida el Modulo 1 con la certificación CPGROp  
Tomando el Diplomado, solo se paga derecho de examen CPGROp a un costo de USD 300.00  
No hay costos por renovación anual del Certificado  
No hay membresías por mantener Certificado

## Forma de Pago:

### Transferencia a Cuenta Bancaria

Beneficiario PALLAVICINI LIMITADA  
Rut. 76.236.133-7  
Banco De Chile  
Tipo cuenta Corriente  
N° cuenta 1490655704

Tarjeta VISA, Master Card y American Express en: [www.pallavicini.cl](http://www.pallavicini.cl)

Inscripciones: Ilse Haschke F. Mail: [ihashke@pallavicini.cl](mailto:ihashke@pallavicini.cl) +56 96675 0653.