



Gestión de la Calidad Empresarial - EQM

Soft Expert[®]
Software for Performance Excellence



El Desafío

En un mercado caracterizado por la competitividad intensa, empresas de todos los sectores son constantemente desafiadas. Precisan lidiar con proveedores globales, márgenes operacionales reducidos, reglamentaciones rígidas, además de administrar los riesgos y la creciente presión para acelerar los ciclos de desarrollo y lanzamiento de nuevos productos. Generalmente, la forma en que las empresas piensan sobre calidad y la forma en que diseñan los sistemas de TI para apoyarla, está desconectada. Muchas veces, el Sistema de Gestión de Calidad (SGQ) aún es soportado por aplicaciones independientes o aún hasta por sistemas totalmente manuales y basados en papel. Muchos líderes de calidad están descubriendo que su sistema de gestión de calidad es limitado cuando se trata de apoyar los esfuerzos para que la organización pueda alcanzar y mantener el liderazgo del mercado.

Para demostrar su compromiso y superar esas presiones, las organizaciones están implantando soluciones integradas para gestión de calidad. Este tipo de solución puede ser aplicado en toda la empresa, permitiendo lidiar sistémicamente con problemas de calidad y suministrando una visión de alto nivel de los procesos de gestión de calidad. A través de un software para gestión de calidad centralizado, pueden ser implementadas iniciativas basadas en ISO 9001, Lean, Kaizen, DMAIC, cGMP, Seis Sigma y 8D, para evitar problemas asociados a procesos y procedimientos de producción. Las soluciones integradas para gestión de calidad ayudan a las organizaciones a superar esos obstáculos y a alcanzar la excelencia operacional, aumentando los niveles de productividad y resultando en una verdadera ventaja competitiva.

La Solución

SoftExpert EQM es un software para gestión de calidad completo. Con él, las empresas pueden obtener y mantener la certificación ISO 9001 por medio de procesos de calidad automatizados y altamente interactivos, adaptados a las prácticas de negocio, productos y operaciones específicas de cada organización.

Como una plataforma de soluciones modular y escalable, SoftExpert EQM integra todas las principales iniciativas de calidad, incluyendo mapeo de procesos, información documentada (procedimiento operacional estándar - POP, instrucciones de trabajo y registros), informes de no conformidad (RNC), acciones correctivas y preventivas (CAPA) e

indicadores de calidad (KPIs). La solución también realiza la gestión de proveedores, inspección de calidad, gestión de cambios, reclamos de clientes, auditorías de calidad, control de entrenamientos y desarrollo de competencias, riesgos de calidad y controles, además del control estadístico de procesos, aumentando la agilidad y robustez del SGQ.

Con SoftExpert EQM, las empresas pueden cumplir con varios reglamentos y normas, como por ejemplo la ISO 9001:2015. La solución rastrea, administra y presenta en tiempo real todos los indicadores de calidad, simplificando la toma de decisión. Permite que las empresas coordinen y conduzcan las actividades de negocios, atiendan los requisitos del cliente y regulatorios y mejoren su eficacia y eficiencia de forma continua.

A través del ciclo PDCA – Planificar (Plan), Ejecutar (Do), Controlar (Control) y Actuar (Act), SoftExpert EQM permite que las empresas realicen la planificación, implementación, acompañamiento, monitorización de resultados, realicen análisis crítico y mejoren constantemente el SGQ. La solución puede detectar y evitar desvíos de forma proactiva, garantizando mayor agilidad en la solución de problemas de calidad, reduciendo significativamente los costos y los riesgos de no conformidad. Promueve la colaboración y la confiabilidad para producir resultados consistentes, evitando errores y garantizando la satisfacción del cliente.



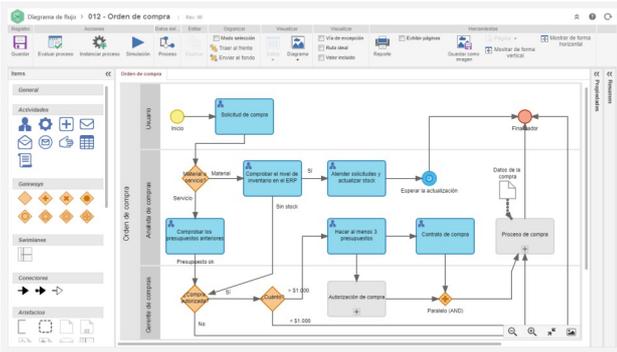
Recursos

- | Repositorio centralizado de informaciones documentadas, para simplificar el cumplimiento de estándares y reglamentos de calidad.
- | Control eficiente de auditorías, para identificar inconsistencias en los procesos de calidad.
- | Definición de formularios electrónicos intuitivos, para automatizar el registro de no conformidades.
- | Realización de análisis de causa de forma rigurosa, a través de Ishikawa y otras herramientas de calidad.
- | Identificación y mitigación de riesgos de forma proactiva, a fin de garantizar la seguridad de los procesos de calidad.
- | Monitorización de los indicadores de calidad, a través de portales amigables y personalizados.

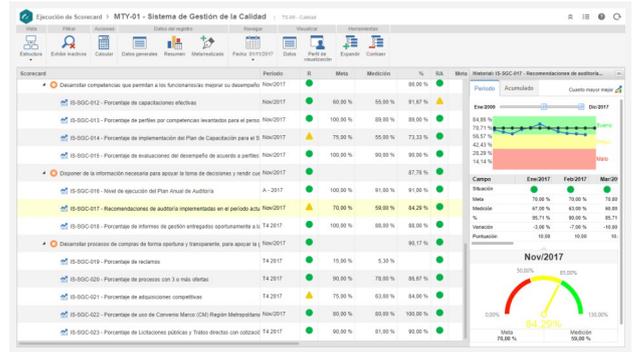
Beneficios

- ✓ Acceso seguro vía WEB (self service).
- ✓ Expansión de la capacidad de colaboración.
- ✓ Identificación, mapeo, ejecución y monitoreo de procesos de forma eficaz.
- ✓ Eliminación de atrasos e ineficiencias ocurridas en actividades manuales.
- ✓ Aumento de la eficiencia en la planificación y en la realización de las actividades.
- ✓ Reducción de la circulación de documentos impresos.
- ✓ Aumento de la productividad y de la eficacia en la administración de los programas de la calidad.
- ✓ Identificación de los requisitos normativos y puntos que afectan el desempeño organizacional.
- ✓ Acompañamiento de ocurrencias identificadas, tales como: buenas prácticas, oportunidades de mejora, incidentes, no conformidades etc.
- ✓ Optimización de los recursos financieros aplicados en los programas de gestión.
- ✓ Mejora en la relación con las partes interesadas (clientes, proveedores, colaboradores, y otros).

Screenshots



Mapeo de procesos



Gestión de indicadores de desempeño

Política de Calidad
ISO 9001:2015
Sistemas de Gestión de Calidad

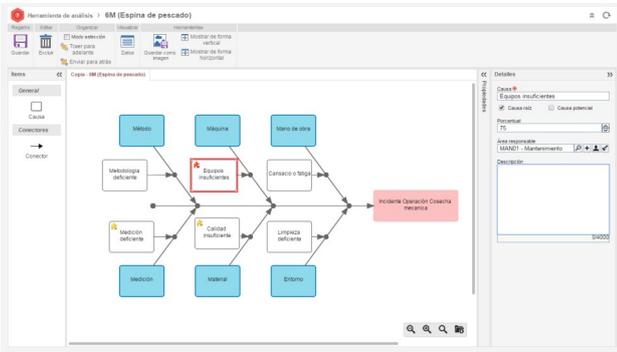
Control de documentos

Registro de no conformidad

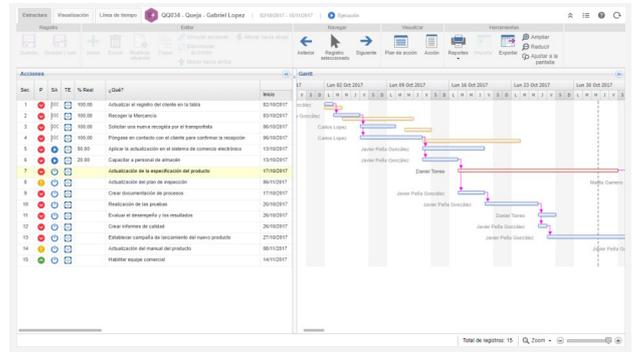
Producto no conforme: [Campo vacío]
Fecha: 01/11/2017
Responsable: [Campo vacío]

Descripción de la No Conformidad:
Materia prima fuera de la especificación. El componente debería contener válvula de cambio pesado, sin embargo, el modelo enviado no presenta la válvula.

No conformidades y desviaciones

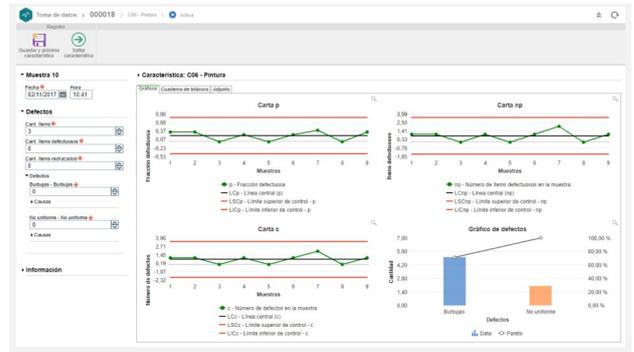


Herramientas de la calidad

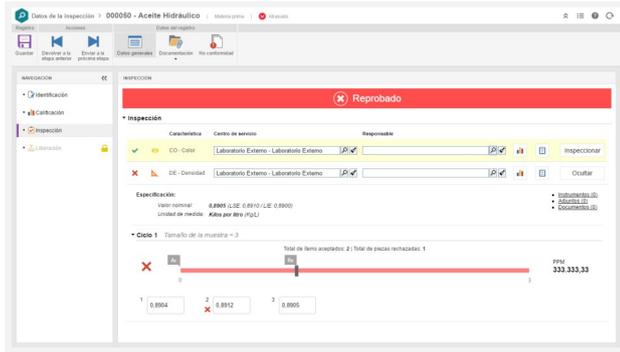


Acciones preventivas y correctivas

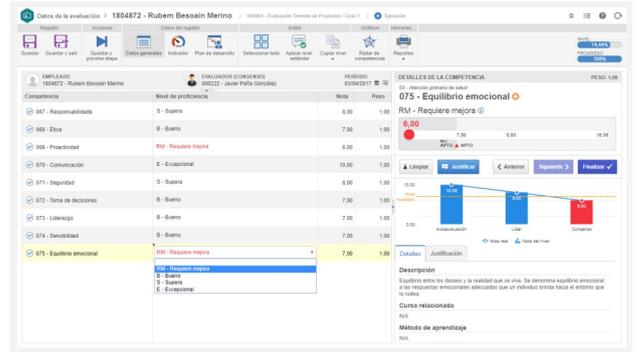
Gestión de auditorías



Control estadístico de procesos



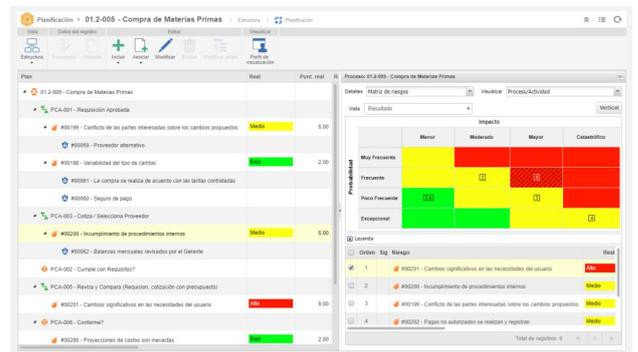
Calificación e inspección de proveedores



Gestión de capacitaciones y competencias



Satisfacción de los clientes



Gestión de riesgos