Gestión de Gobierno, Riesgos y Cumplimiento - GRC

Soft Expert®
Software for Performance Excellence

El Desafío

Riesgos y conformidad están entre los principales temas que los ejecutivos se sienten menos preparados para resolver. Parte de la razón se atribuye al hecho de que, con la limitación de recursos y plazos ajustados para cumplir con los requisitos de conformidad, las organizaciones a menudo se ven sobrecargadas por las exigencias de nuevos y variables requisitos regulatorios. Otro motivo es que no saben lo que realmente es el GRC (Gobernanza, Riesgo y Conformidad) y cómo este acrónimo puede encajar en sus procesos.

El GRC es la colección integrada de recursos que permite que una organización alcance objetivos de manera confiable, resuelva las incertidumbres y actúe con integridad. El objetivo es definir, administrar y monitorear de manera eficaz los entornos de negocio interno y externo para garantizar la protección y el crecimiento del valor agregado, teniendo en cuenta la tolerancia a los riesgos y los límites legales. Esto implica evolucionar hacia una organización unificada, donde las funciones de GRC se controlan de manera centralizada, pero la responsabilidad se distribuye a través de las líneas de negocio.

Solución

SoftExpert GRC es un software para la gestión de la gobernanza corporativa, los riesgos y la conformidad que permite a las organizaciones integrar eficazmente la aplicación de la estrategia empresarial con las prácticas de conformidad y gestión de riesgos. Como resultado, los gestores trabajan para alcanzar sus metas teniendo el soporte de la gestión de riesgos y asegurando la conformidad con las políticas corporativas, leyes y regulaciones, como SOX, COSO, COBIT e ISO 31000.

La solución integra todos los principales elementos de GRC, incluyendo riesgos, políticas internas, leyes/reglamentos, eventos de pérdida, indicadores de riesgo, indicadores de desempeño, problemas, evaluaciones, planes de acción y auditorías. Esto permite a las empresas visualizar fácilmente cómo cada elemento impacta a los demás. El enfoque integrado de SoftExpert GRC elimina muchos obstáculos para la implementación de soluciones y para desbloquear el valor real del GRC en toda la organización. Facilita la planificación, soporta varias metodologías y conduce a la gestión de riesgos en varias líneas de negocio y grupos funcionales, mejorando tanto la gobernanza de TI como la gobernanza corporativa.

Además de mapear riesgos y controles internos, el enfoque holístico del SoftExpert GRC muestra cómo los principales elementos de la organización interactúan, proporcionando a las organizaciones una visión clara y compartida del modelo operativo. Esto permitirá a los gestores tomar mejores decisiones, asegurar que los sistemas funcionan correctamente, y conducir los esfuerzos de los empleados para trabajar de forma alineada con la estrategia de gobernanza. Para apoyar este proceso, los paneles de gestión (dashboards) que proporcionan información actualizada sobre el estado de las actividades de riesgo y conformidad, así como los indicadores de rendimiento, se pueden crear rápidamente.

SoftExpert GRC ofrece beneficios tangibles al negocio, con procesos consistentes e integrados a los departamentos y funciones, visibilidad en tiempo real y de fácil acceso a los datos de riesgo y conformidad, y un ambiente colaborativo para mejorar la cooperación entre los equipos. Es una solución integrada, que resulta en una organización transparente, con procesos simplificados y reducción significativa de costos y de tiempo, promoviendo el desarrollo de una cultura de riesgos en la organización y ofreciendo innumerables alternativas para la mejora del desempeño de negocios.

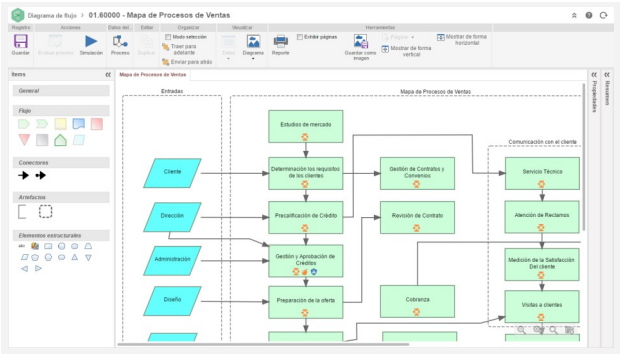
Recursos

- Planificación y mapeo de la estrategia con objetivos, indicadores, planes de acción y todo lo necesario para poner la estrategia en acción.
- Campos y workflows configurables para informar, resolver y controlar cualquier tipo de incidente y problema.
- Soporte a las principales etapas de la gestión de riesgos: identificación, evaluación, tratamiento y monitoreo.
- Auditoría basada en riesgos, desde la planificación hasta la ejecución, proporcionando mayor seguridad al administrar y acompañar las necesidades del negocio.
- Repositorio central para el portafolio de políticas, procedimientos y documentos.
- Portales en tiempo real para administrar y supervisar el rendimiento corporativo.

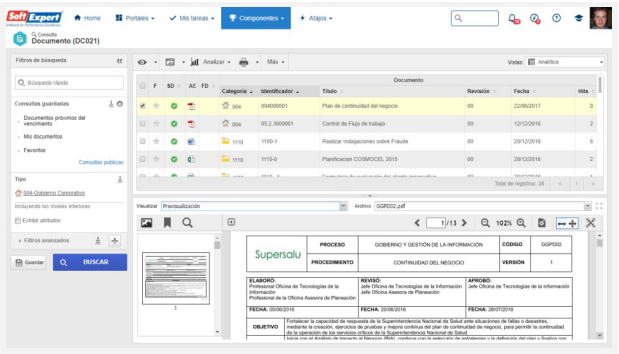
Principales beneficios de la solución

- ✔ Reduce el costo, ya que las actividades redundantes se identifican y se mejoran o se eliminan.
- ✔ Reduce fallas y errores, pues la integración crea un sistema holístico de control.
- ✔ Aumenta la calidad de la información sobre los riesgos sobre los que se basan las decisiones.
- ✔ Mantiene la conformidad, estableciendo controles y niveles aceptables de riesgo, mientras que garantiza la alineación a los objetivos y políticas.
- ✔ Aumenta la transparencia en los resultados de riesgo y conformidad.
- ✔ Proporciona resultados confiables provenientes de acciones y posiciones consistentes de la organización.
- ✔ Garantiza agilidad a través de una clara definición de quien ejecuta cual actividad y en qué secuencia.
- ✔ Promueve la capacidad de repetir procesos de manera consistente.
- ✔ Se centra en cuestiones relevantes y en la estrategia corporativa.
- ✔ Garantiza que las expectativas y los objetivos sean alcanzados.
- ✔ Aumenta la eficiencia de las auditorías internas y externas.
- ✔ Aumenta la agilidad de los negocios, identificando la causa raíz de los problemas de conformidad y actuando rápidamente para resolverlos.
- ✔ Mejora el monitoreo y la comunicación de los resultados a través de dashboards en el desktop o en dispositivos móviles.

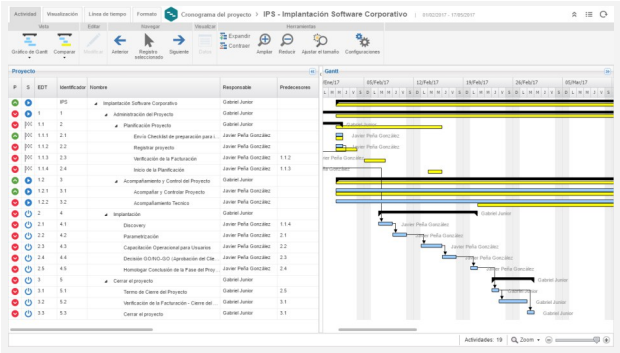
Screenshots



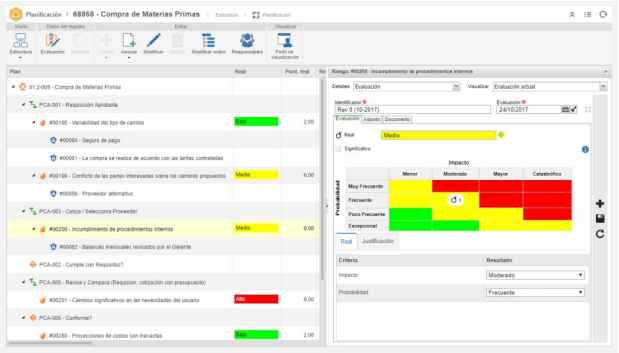
Mapeo de los procesos



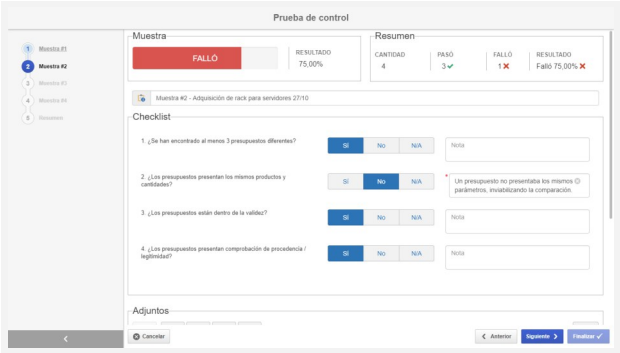
Políticas y procedimientos



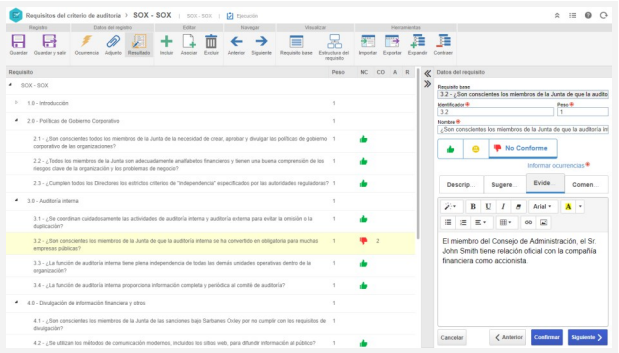
Implementación de iniciativas



Evaluación de riesgos



Pruebas y controles



Actividades de auditoría

Pallavicini Consultores
Rut: 76236133-7
Giro: Asesorías y Servicios de Consultoría
Dirección: Luis Thayer Ojeda 95 of 810 Providencia, Chile
Numero de Contacto: 232232147

Software for Performance Excellence