

# Certificación Internacional Profesional Manager en Gestión del Riesgo Operacional - CPGROP



## ENTRENAMIENTO PARA CERTIFICACION INTERNACIONAL PROFESIONAL EN GESTION DEL RIESGO OPERACIONAL - PGROP

(Modalidad Virtual)

### Objetivo General:

Proporcionar un profundo entendimiento de las principales prácticas del marco de gestión del riesgo operacional y de las metodologías utilizadas por diversas instituciones financieras a nivel global.

### Objetivo Específico:

El participante del entrenamiento obtendrá lo siguiente:

- Adquirir conocimientos sobre el rol del gobierno en la gestión del riesgo.
- Adquirir conocimientos de especialización en el rol de la gestión del riesgo operacional.
- Aplicar elementos claves sobre el marco de gestión del riesgo operacional.
- Administrar un programa de gestión integral del riesgo operacional, bajo el estándar de Basilea.

### ¿Quién debe participar?

Este curso es relevante para el staff del Riesgo Operacional, Auditores, Control Interno, Cumplimiento, CISO, Operaciones y Tecnología que desean entender aplicar las buenas prácticas de la gestión del riesgo operacional.

Experiencia laboral en gestión del riesgo operacional y/o seguridad de la información mínima de un año.

### Temario:

#### A. Marco para la Gestión del Riesgo Operativo

- Gobierno de Riesgos
- Determinación del perfil de riesgo:
  - i. Apetito y Tolerancia
  - ii. Capacidad.
- Priorización para la Gestión del Riesgo Operacional
- Taxonomía para la Declaración del Riesgo
- Metodologías para la identificación del riesgo.

#### B. Roles y Responsabilidades

- Directorio
- Gerencia General
- Comité de Riesgos
- Unidad de Riesgos
- Auditoría Interna
- Coordinadores y Gestores de Riesgos
- Colaboradores

C. Autoevaluación de Riesgos y Controles

- i. Identificación y Análisis de Riesgos
- ii. Evaluación del Nivel del Riesgo
- iii. Identificación y Análisis y Controles
- iv. Evaluación de Efectividad y Eficacia de controles

D. Administración de Indicadores de Riesgos

- i. Diseño e Implementación
- ii. Tipología de Indicadores KPI, KCI, KRI
- iii. Gestión de Indicadores

E. Administración de Eventos de Pérdidas Operativas

- i. Recolección
- ii. Registro
- iii. Administración

F. Evaluación del Riesgo de Nuevos Productos y Cambios

- i. Evaluación de Cambios en Entorno Operativo, Proceso y Tecnológico
- ii. Evaluación de Servicios Tercerizados
- iii. Indicadores de Riesgos

G. Gestión del Riesgo Legal

- iv. Identificación, Análisis y Evaluación del Riesgo Legal
- v. Mapeo de Riesgos Legales
- vi. Diseño de Planes de Acción
- vii. Indicadores de la Gestión del Riesgo Legal
- viii. Provisiones de Contingencias Legales

H. Gestión del Riesgo Tecnológico

- ix. Identificación del Riesgo Tecnológico
- x. Valoración del Riesgo Tecnológico
- xi. Análisis de Escenarios
- xii. Mapeo de Riesgos Tecnológicos

I. Tópicos avanzados de Gestión del Riesgo Operacional

- Requerimiento de capital del Riesgo Operacional
  - i. Básico
  - ii. Estándar
  - iii. Estándar Avanzado
- Pricing del Riesgo Operacional

J. Marco Regulatorio Local

- Revisión y análisis del marco regulatorio local.  
Se evalúa mediante 15 preguntas conocimiento del marco regulatorio local en el examen.

### Formato del Examen

El examen CPGROP es online y tiene una duración de 2 horas.

## Temario

Sección	# Preguntas	%
A. Marco para la Gestión del Riesgo Operativo	5	5%
B. Roles y Responsabilidades	5	5%
C. Auto Evaluación de Riesgos y Controles	10	10%
D. Administración de Indicadores de Riesgos	10	10%
E. Administración de Eventos de Pérdidas Operativas	8	8%
F. Evaluación del Riesgo de Nuevos Productos y Cambios	7	8%
G. Gestión del Riesgo Legal	15	15%
H. Gestión del Riesgo Tecnológico	15	15%
I. Tópicos avanzados de Gestión del Riesgo Operacional	10	10%
J. Marco normativo local	15	15%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

El examen consta de 100 preguntas y se aprueba con el 70% de respuestas correctas.  
No existen puntos en contra.

### Inversión:

	Individual	Campaña (*)
Entrenamiento de Preparación	<b>USD 500.00</b>	<b>USD 400.00</b>
Examen CPGROp	<b>USD 400.00</b>	<b>USD 400.00</b>
Sub Total	<b>USD 900.00</b>	<b>USD 800.00</b>

**(\*) Las facturas emitidas en pesos chilenos, se agregará el IVA, según las nuevas disposiciones legales del SII a contar del 1 de enero de 2023.**

(\*) De 2 a más participantes.

Tips de ayuda:

- Al inscribirse con pago se habilita la plataforma al usuario.
- Las clases están grabadas por cada módulo, por lo que se pueden hacer a cualquier hora y se pueden bajar todos los documentos en PDF para estudiar, más los documentos complementarios, normas ISO, etc.
- Se pueden programar reuniones de consultas con nuestro CEO que ya está certificado y/o con alguno de nuestros consultores certificados en Grop.
- El examen se programa para la fecha que el alumno crea estar en condiciones de darlo, se hace vía online, de lunes a domingo a cualquier hora, previo aviso (3 días antes). Se puede repetir el examen las veces que se requiera sin costo, hasta aprobarlo.
- Nosotros aportamos con 10 preguntas reales del examen, para que vean el tipo de dificultad.
- El porcentaje de aprobación es 70% con 100 preguntas con alternativas, en 2 horas de tiempo (ver tabla con porcentajes por tema indicados en el brochure).
- Finalmente, considerar que en Chile hay muy pocos profesionales certificados, menos de 10.

Inversión incluye Material y Derecho de Examen PGROp  
Handbook digital y Examen en Castellano.

No existe necesidad de recertificación ni pagos adicionales por mantener vigencia del certificado.

Consultas e inscripciones: Ilse Haschke F. [ihashchke@pallavicini.cl](mailto:ihashchke@pallavicini.cl) +56966750653  
**www.pallavicini.cl**

