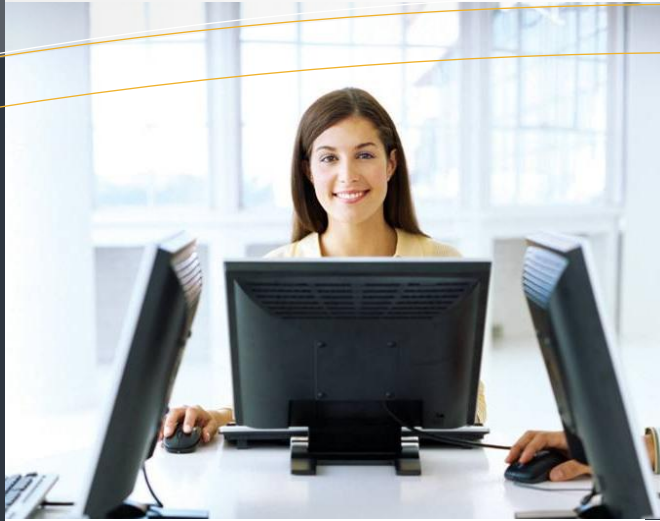


Mayo de 2009



Verizon descubrió que casi el **90%** de los accesos forzosos electrónicos, se podían haber prevenido "Si los principios de seguridad se hubieran aplicados".

Seguridad de la Información

Sector Financiero: Ve aumento de Robos online de Datos e Información

Nueva York.- El año pasado hubo más violaciones de seguridad electrónica que durante los cuatro años previos juntos y el sector financiero sufrió el mayor aumento en los ataques de "hackers" buscando acumular datos de consumidores, según un informe de Verizon Communications.

El sector minorista era aún el principal objetivo de los piratas informáticos, acumulando un tercio de todos los casos, pero el incremento más agudo se dio en los servicios financieros, que doblaron su porción de los ataques hasta el 30 por ciento del total, dijo Verizon.

Citando casos manejados por su unidad de seguridad en los negocios, Verizon dijo que el sector financiero tenía el 93 por ciento de los 285 millones de datos individuales, como los números de identificación personal (PIN) de las cuentas, que fueron atacados el año pasado.

Wade Baker, un responsable de investigación de Verizon Business Security Solutions dijo que los ladrones de datos que venden los registros en el mercado negro se están centrando en instituciones

más grandes que habitualmente son más complicadas de acceder pero tienen muchos más registros.

"En el 2008 los criminales han hecho algo realmente diferente", dijo Baker. "En vez de atacar pequeñas tiendas para pequeños robos de datos, les vemos apuntando a grandes compañías con una importante cantidad de datos", añadió.

Por ejemplos los 'hackers' están dedicándose cada vez más a compañías como bancos, compañías de tarjetas de crédito y otras firmas que procesan transacciones de múltiples comerciantes, dado que almacenan más datos que restaurantes o tiendas, explicó.

Los ataques de seguridad a datos sofisticados representaron sólo el 17 por ciento de los accesos a datos electrónicos el año pasado, pero Verizon dijo que estos "relativamente pocos casos" causaron el **95 por ciento** de todos los accesos a datos que investigó.



Seguridad de la Información en tiempos de Crisis

Recientemente, me correspondió participar en un congreso realizado en Buenos Aires, donde se analizaron las consecuencias de la debacle financiera y económica internacional, en la seguridad tecnológica en el Estado y las corporaciones con la participación de unos 3.000 ejecutivos y académicos Argentinos.

La crisis económica internacional provoca no sólo derrumbes bursátiles y despidos masivos, sino que también generan el caldo de cultivo para el crecimiento de los fraudes internos basados en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), a partir del eslabón más débil de la cadena de seguridad informática de una organización: **El ser humano.**

El tema fue el principal objeto de análisis de la mayor reunión anual del sector TIC argentino dedicada a la seguridad, se destacaron los siguientes tópicos:

- **Los fraudes internos ya afectaron al 23% de las firmas en el último año, y la pérdida de facturación también registró un incremento y se ubicó en 15 por ciento.**
- **Se espera ver un mayor incremento a medida que empeoren las condiciones de negocios.**
- **Uno de los tipos de fraude que ha registrado un aumento significativo en la Argentina es el Robo de Información.**

¿Por qué ocurre esto?

La respuesta no pasa por la tecnología: “Cuando empieza a bajar adrenalina negativa y malas señales desde la conducción de la organización es cuando se dan este tipo de crisis. Entonces, **no se denuncia a un compañero de trabajo que se roba información.** La consecuencia es que crecen muchísimo los fraudes”, dijo Dell’Acqua director de la consultora Trends Consulting y coordinador de negocios y IT de la Universidad de San Andrés.

Los dichos de Dell’Acqua tienen relación con un informe de la consultora Kroll Argentina, que revela que los fraudes internos ya afectaron al 23% de las firmas en el último año, y la pérdida de facturación también registró un incremento y se ubicó en 15 por ciento.

Según el estudio por esta compañía de asesoría de riesgo, se detectó una disminución en aquellos fraudes que impactan hasta en 10% de la facturación, pero aumentaron las pérdidas que representan entre 10 y 20% de lo recaudado.

Los niveles más elevados de fraude salen a la luz al momento de analizar las causas que dieron pie a que los hechos ocurran y se ubica en primer lugar la elevada rotación de personal o los controles internos débiles.

Los resultados demuestran que el fraude no sólo se ha extendido sino que va en aumento, y **se espera ver un mayor incremento a medida que empeoren las condiciones para los negocios.**

Uno de los tipos de fraude que ha registrado un aumento significativo en la Argentina, en concordancia con las tendencias internacionales registradas en los últimos diez años es el robo de información.

Estas cifras no deberían ser muy distintas para Chile, debido a que las tendencias en Latinoamérica se mantienen, y si se considera que Estados Unidos a pesar de la vigencia de la Ley SOX, se han descubierto nuevos fraudes, me refiero a Bernard Madoff y AIG entre otros.

César Pallavicini Z.